

Syarat dan Ketentuan

Jasa Pembuatan Website Tahunan

Term & Service

Untuk mengetahui layanan jasa pembuatan website tahunan maka pelanggan harus mengetahui syarat dan ketentuannya terlebih dahulu.

Berikut ini adalah syarat dan ketentuan untuk pembuatan website tahunan di Skeipall:

SYARAT dan KETENTUAN UMUM

1. Skeipall sebagai penyedia jasa pembuatan website tidak menerima pembuatan website yang mengandung unsur penipuan, judi, SARA, dan hal-hal yang berkaitan dengan pelanggaran hukum di Indonesia.
2. Isi konten website merupakan tanggung jawab pelanggan.
3. Segala materi yang berkaitan dengan tulisan, audio, dan file lain yang ditampilkan di website merupakan tanggung jawab pelanggan sehingga Skeipall terbebas dari tuduhan dan tuntutan pelanggaran hak cipta secara hukum.

KEWAJIBAN PELANGGAN

1. Jika kewajiban di bawah ini tidak terpenuhi, maka Skeipall tidak dapat menerima sebagai pelanggan.
2. Bersedia membaca peraturan ini sebelum mendaftarkan diri dan mentaatinya setelah mendaftarkan diri di Skeipall.
3. Membaca dan mentaati peraturan umum di [Privacy Policy](#) Skeipall.
4. Bersedia memberikan informasi lengkap dengan disertai data yang valid dan email yang berfungsi dengan baik saat melakukan pendaftaran.
5. Bersedia membayar tagihan tepat waktu sesuai tenggat jatuh tempo.

MATERI WEBSITE

1. Pengiriman konten website disesuaikan dengan paket website yang dipilih.
2. Konten yang dikirim merupakan data yang siap upload sehingga tidak perlu proses editing oleh pihak Skeipall.
3. Format pengiriman konten ditentukan oleh pihak Skeipall.
4. Pelanggan harus menjalin komunikasi dengan Skeipall dalam proses pembuatan website yang berkaitan dengan konten maupun revisi dari pekerjaan.
5. Ubah file gambar hanya dilakukan sebatas cropping, resize, rotate, dan simple enhancement.
6. Revisi desain logo hanya berlaku 1 (satu) kali.
7. Revisi tidak termasuk pada penambahan fitur di luar paket atau penggantian desain website yang sudah dipilih oleh pelanggan.
8. Skeipall membuat dan mengelola halaman website pelanggan sesuai dengan maksimal yang ditentukan di tiap paket (basic, pro, atau business).

9. Apabila pelanggan menginginkan tambahan halaman untuk dikelola maka akan dikenakan biaya tambahan.

PENGERJAAN WEBSITE

1. Website akan diselesaikan dalam jangka waktu 2 hari kerja atau sesuai dengan paket yang dipilih (basic, pro, atau business) setelah approval pembelian.
2. Pengerjaan konten website disesuaikan dengan data yang dikirimkan oleh pelanggan.
3. Permintaan penggantian template tidak termasuk dalam revisi.
4. Skeipall akan memberikan tutorial pengelolaan konten dan memberikan akun yang dibutuhkan pelanggan dalam mengelola dan mengembangkan website.
5. Maintenance bulanan diberikan per halaman sesuai dengan paket yang dipilih (startup, bisnis, atau pro).

REVISI

1. Revisi website adalah yang berkaitan dengan layout konten, perbaikan, dan atau kesalahan input data berupa teks maupun gambar.
2. Maksimal revisi website disesuaikan dengan paket yang dipilih (startup, bisnis, atau pro).
3. Revisi tidak termasuk penambahan fitur, halaman diluar paket, dan logo yang sudah disetujui.

GARANSI

1. Skeipall memberikan garansi seumur hidup selama masa berlangganan.
2. Garansi yang diberikan berupa website yang dapat diakses dengan baik, fitur yang berfungsi dengan baik, dan diberikan backup secara penuh.
3. Klaim garansi akan gugur jika kredensial diberikan kepada pihak lain tanpa sepengetahuan Skeipall.

DOMAIN DAN HOSTING SERVICE

1. Kapasitas hosting yang didapatkan oleh pelanggan berdasarkan kapasitas hosting yang dimiliki oleh skeipall.
2. Hosting menggunakan hosting yang dikelola oleh skeipall.
3. Domain berlaku seumur hidup selama masa berlangganan.
4. Domain dan hosting tidak dapat digunakan untuk paket di luar layanan jasa pembuatan website.
5. Pelanggan dinyatakan berhenti berlangganan apabila melakukan uninstal software pada hosting dan domain.
6. Domain yang gratis adalah .com/.net/.org/.info/.biz/.web.id/.sch.id/.or.id/.ac.id/.my.id/.biz.id dengan harga maksimal Rp 129.000,- (Seratus Sembilan Puluh Sembilan Ribu Rupiah). Selain domain tersebut atau harga domain melebihi harga maksimal dikenakan biaya tambahan sesuai dengan harga domain.

Skeipall akan memberikan peringatan atas pelanggaran terhadap syarat dan ketentuan jasa pembuatan website di atas, berupa:

1. Peringatan keras sebanyak 1 (satu) kali serta mengenakan denda sebesar-besarnya Rp 500.000.
2. Jika 2 peringatan tetap diabaikan dan dilanggar, layanan pelanggan akan diberhentikan secara sepihak oleh Skeipall tanpa kewajiban mengembalikan biaya berlangganan.

Syarat dan ketentuan di atas telah berlaku setelah pelanggan mendaftarkan diri dan menjadi pelanggan jasa pembuatan website Skeipall.